San Andrés Isla, 07 de mayo de 2018

COMUNICADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ASUNTO: SEGUNDA ENTREGA DE INCENTIVOS DEL AÑO 2018 - PROGRAMA MAS FAMILIAS EN ACCION.**Por medio del presente comunicado, se da a conocer que Prosperidad Social iniciará la segunda entrega de incentivos monetarios condicionados del año 2018 a 337 familias participantes en el PROGRAMA MÁS FAMILIAS EN ACCIÓN – MFA que cumplieron los compromisos de salud de los meses de diciembre 2017 y enero 2018.Las fechas según modalidad de pago; se detallan a continuación * Pago por ABONO A CUENTA: Las familias con modalidad de pago  “Abono a cuenta de ahorros”, tienen disponibles los pagos y podrán hacer efectivo el cobro de los incentivos acudiendo a todos los cajeros de la red SERVIBANCA a partir del 08 de Mayo de 2018
* Pago por GIRO/VENTANILLA: Las familias que NO cuentan con tarjetas débito deberán cobrar el incentivo por la modalidad de GIRO BANCARIO dentro de las oficinas del Banco Agrario **a partir del 08 de Mayo  hasta el 28 de Mayo de 2018.** Con el fin de evitar congestiones en el Banco, se solicita a las madres y padres titulares acercarse a la oficina del programa ubicado en la Gobernación Departamental, para reclamar el respectivo turno con el registro de la fecha para hacer el cobro del giro.

Para la activación de tarjetas, consultas, bloqueos y PQRS se solicita hacer uso de los canales telefónicos 018000911888, o línea fija para marcar desde fijo, 5930710 o celular(0315930710).• Este canal tiene atención 24 horas 7 días a la semana. Los horarios que tienen menor demanda en temporada de entregas de incentivos son:\*12m -2pm. (Medio día).\* Toda la noche.\* Sábados y domingos.Para mayor información sobre este proceso, las familias interesadas podrán acercarse a la Oficina del Enlace ubicado en la Gobernación Departamental o consultar gratuitamente en la línea 018000951100 del DPS. |  |  |  |

 |  |  |  |

ELABORO: CONSUELO BRITTON

 ENLACE PROGRAMA FAMILIAS EN ACCION