



*Living Islands For All*



Generando Calidad de Vida...  
Para Todos !



*Living Islands For All*



***POBLACIÓN***

***POPULATION***



*Living Islands For All*



# ***DESARROLLO SOCIAL POBLACIONAL***

## ***SOCIAL POPULATION DEVELOPMENT***



*Living Islands For All*



✓ **MEDIDAS DE FUNCIONAMIENTO Y  
OPERATIVIDAD DE LA OCCRE**

**PERFORMANCE MEASURES AND  
OPERATION OF THE OCCRE**

✓ **DISMINUCIÓN DE LA DENSIDAD  
POBLACIONAL**

**DECREASE OF POPULATION  
DENSITY**



*Living Islands For All*



## ***MEDIDAS DE FUNCIONAMIENTO Y OPERATIVIDAD DE LA OCCRE***

***PERFORMANCE MEASURES AND  
OPERATION OF THE OCCRE***



*Living Islands For All*



## **FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA OCCRE**



### **ADQUISICIÓN DE EQUIPOS**

**OFICINA PRINCIPAL  
AEROPUERTO  
PROVIDENCIA.**



### **PURCHASE OF EQUIPMENTS**

**MAIN OFFICE  
AIRPORT  
PROVIDENCE.**



# Living Islands For All



## **FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA OCCRE**



**100% DEL PERSONAL DE LA  
OCCRE FUE CAPACITADO EN:**

- **ATENCIÓN AL CLIENTE**
- **IDENTIFICACIÓN DE  
INFRACTORES**
- **NORMATIVIDAD DEL  
DEPARTAMENTO**



**100% OF OCCRE STAFF  
WAS TRAINED IN:**

- **CUSTOMER SERVICE**
- **IDENTIFYING OFFENDERS**
- **REGULATIONS OF THE  
DEPARTMENT**



# Living Islands For All



## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA OCCRE







# Living Islands For All



## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA OCCRE

**SE IMPLEMENTÓ LA HOJA DE RUTA PARA EL SEGUIMIENTO A CADA TRÁMITE**

**WAS IMPLEMENTED ROADMAP TO DO FOLLOWUP FOR EACH PROCEDURE**

 <b>GOBERNACIÓN</b> Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina		 <b>O.C.C.R.E.</b> Fondo de Subsidio para Cambio de Tarjetas OCCRE Tarjetas de Identidad e Edades de Ciudadanía		
<b>Paso 1 Recepción</b>		<b>DATOS PERSONALES SOLICITANTE</b>		
Nombre Completo		Identificación C. C. de		
Apellido Completo		Empleada en		
Nombre		Teléfono		
Dirección				
<b>Paso 2 Recepción</b>		<b>VERIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN</b>		
<b>DOCUMENTACIÓN PARA NACIDOS NO REGISTRADOS EN EL DEPARTAMENTO ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA</b>	Carta de Extranjería con visa	<input type="checkbox"/>	Tarjeta OCCRE Original	<input type="checkbox"/>
	Resolución de la Defensa Civil	<input type="checkbox"/>	Certificado Judicial Vigente	<input type="checkbox"/>
	Registro Civil	<input type="checkbox"/>	Extrajero o Carta certificada de declaración de nómada	<input type="checkbox"/>
	Resolución de la OCCRE Padre o Madre	<input type="checkbox"/>	Certificado de Embarque (Padre o Madre de Provenencia)	<input type="checkbox"/>
	Resolución de la C.C. Padre o Madre	<input type="checkbox"/>	Certificado de Embarque (Padre o Madre de Provenencia)	<input type="checkbox"/>
	Acta de Nacimiento	<input type="checkbox"/>	Número de Solicitud	<input type="checkbox"/>
	Nombre que verifica			
<b>Paso 3 Coordinación</b>		<b>ADICIÓN</b>		
Resolución de		Fecha		
Nombre que verifica				
<b>Paso 4 Yo Mi Secretaría</b>		<b>INVESTIGACIÓN</b>		
Yo Mi Secretaría		Fecha		
Investigación que verifica		Fecha		
<b>Paso 5 Secretaría</b>		<b>RESOLUCIÓN Y EXPEDICIÓN</b>		
Resolución de Resolución		Fecha		
Resolución de Expedición para Resolución de proceso		Fecha		
Fecha de Expedición		Fecha		
<b>COMPROBANTE DE ENTREGA DE SOLICITUD</b>				
 Nombre Completo Apellido completo		Identificación Residencia de		



# Living Islands For All



## OCCRE IN YOUR NEIGHBORHOOD

LA OFICINA DE LA OCCRE SE TRASLADA A LOS BARRIOS

OCCRE OFFICE MOVES TO THE NEIGHBORHOODS



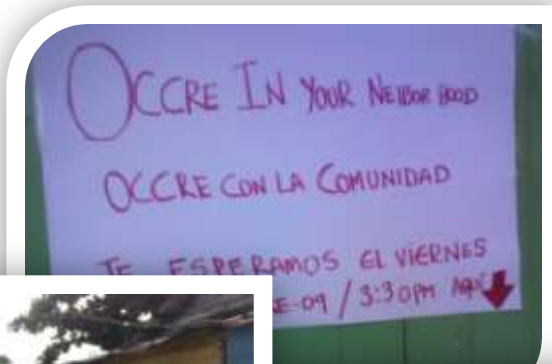


# Living Islands For All



## OCCRE IN YOUR NEIGHBORHOOD

### VISITAMOS 8 BARRIOS DE LAS ISLAS



- Nueva Guinea
- Cartucho
- Tablitas
- Gallera 1
- Zarabanda
- Gallera 2
- Nuevo Bosque
- Schooner Bight



**WE VISITED 8  
NEIGHBORHOODS  
OF THE ISLANDS**



# Living Islands For All



## OCCRE IN YOUR NEIGHBORHOOD

**MÁS DE 600 PERSONAS ATENDIERON EL PROGRAMA**



**MORE THAN 600 PEOPLE ATTENDED THE PROGRAM**



# *Living Islands For All*



## **OCCRE IN YOUR NEIGHBORHOOD**



**180 CASOS FUERON  
RESUELTOS EN LOS  
BARRIOS**

**180 CASES  
WERE SOLVED  
IN THE  
NEIGHBORHOODS**





*Living Islands For All*



## **CAPACITACIÓN VEEDORES DEL DEPARTAMENTO**

**88 VEEDORES DEL  
ARCHIPIÉLAGO**



**88 INSPECTORS  
OF THE  
ARCHIPELAGO**



*Living Islands For All*



# ***DISMINUCIÓN DE LA DENSIDAD POBLACIONAL***

## ***DECREASE OF POPULATION DENSITY***



*Living Islands For All*



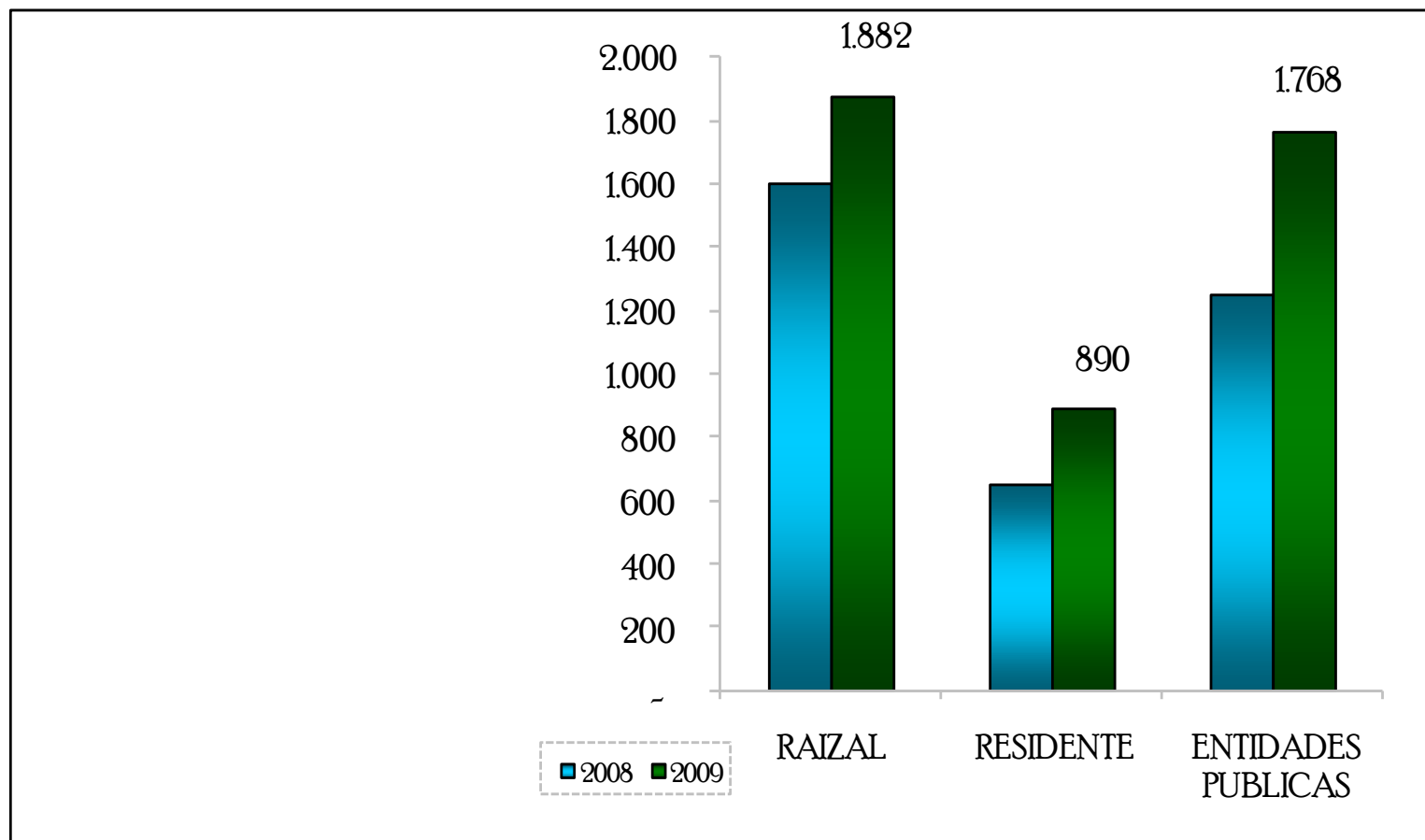
## **DISMINUCIÓN DE LA DENSIDAD POBLACIONAL**

<b>TRÁMITE</b>	<b>RESULTADOS EN SAN ANDRÉS</b>	<b>RESULTADOS EN PROVIDENCIA</b>
DECLARADOS EN SITUACIÓN IRREGULAR	<b>47</b>	<b>16</b>
PLIEGOS DE CARGOS FORMULADOS	80	28
DENUNCIAS ATENDIDAS	203	20
VISITAS DE CONVIVENCIA VERIFICADAS	609	34
REUBICACIÓN VOLUNTARIA AL LUGAR DE ORIGEN	35	0
IRREGULARES DEVUELTOS AL LUGAR DE ORIGEN	<b>72</b>	<b>8</b>





## TARJETAS EXPEDIDAS



Fuente: Base de datos OCCRE 2009



*Living Islands For All*



***GRACIAS***

***THANKS***