



*Living Islands For All*



**SECRETARIA DE SERVICIOS  
ADMINISTRATIVOS**

**ADMINISTRATIVE SERVICES  
SECRETARY**



# *Living Islands For All*



## **DESARROLLO INSTITUCIONAL**

Esta Secretaría tiene por objeto la administración de los programas de manejo y desarrollo del talento humano, los recursos físicos y la organización estructural, buscando la eficiencia de la gestión administrativa y óptima prestación de servicios a la comunidad.



This Secretary, has to the administration and management programs, development of human talent, physical resources, and structural organization, looking for administrative efficiency and optimum delivery of services to the community.





# Living Islands For All



## MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL Y OPERATIVA DE LA ADMINISTRACION

Fortalece la calidad y confianza en servicios institucionales conduciendo estratégicamente el talento humano, los procesos tecnológicos de información, las decisiones organizacionales, y el manejo y conservación de bienes, con efectividad en servicios que se brinden a la comunidad.



Strengthens the quality and confidence in institutional services leading strategic human talent, processes, information technology process, organizational decisions, handling and storage of properties with effective results providing services to the community



# Living Islands For All



## GESTION DEL TALENTO HUMANO Bienestar Social

### CONCURSO DECORANDO LA NAVIDAD



### ACTIVIDAD DE INTEGRACION



### CARAVANA NAVIDEÑA



Teniendo en cuenta que en toda organización, el talento humano es el principal activo, esta Administración Departamental ha previsto el desarrollo de los diferentes procesos en tres aspectos: Bienestar Social, Capacitación y Salud Ocupacional.

Taking into account that in all organization, human talent is the main asset. this Departmental Administration has anticipated the development of the different processes in three areas: Social Welfare, Training, and Occupational Health.



# Living Islands For All



## GESTION DEL TALENTO HUMANO Salud Ocupacional

Se constituyó el Comité Paritario de Salud Ocupacional –COPASO–, inscrito en la Dirección Territorial del Ministerio de la Protección Social (Resolución 2013 de 2009).

Se creó el programa de salud ocupacional, y se realizaron tres actividades preventivas así:

- Inclusión laboral de discapacitados,
- Sensibilización de salud oral
- Deberes y Derechos en salud oral.



It constitute the Joint Committee on Occupational Health -COPASO-, registered I the direction of Social Protection Ministry (Resolution 2013 of 2009)

The program was developed on occupational health and preventive activities carried out three subjects areas such as:

- Inclusion of disabled people working,
- Awareness of oral health
- Duties on oral health.





# Living Islands For All



## GESTION DEL TALENTO HUMANO Procesos de capacitación

Se desarrolló el manual de capacitación y se capacitó a aproximadamente 100 funcionarios en diversos temas como:

- Protocolo y Atención al Cliente.
- Gestión Documental y Archivo.
- Estrategia de Gobierno en Línea y Ley Antitrámites.
- implementación del MECI
- Actualización continua con entidades nacionales en temas específicos de cada área.



We developed the training manual, and approximately 100 functionaries were enabled in various topics such as:

- Protocol and customer care.
- Record Management and Archives.
- Government Online Strategy and Anti-paperwork law.
- Implement the MECI
- Continuously updated with national institutions in specific areas.





## OPTIMIZACION DE LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DE LA GOBERNACION

La modernización tecnológica es la herramienta que permite una gestión pública con altos estándares de calidad mediante equipos de Hardware y Software que faciliten el acceso a los servicios a través de la comunicación por Internet, de manera ágil, eficiente y eficaz gracias a la tecnología de punta.



Technological modernization is the tool for public management with high quality standards by hardware and software equipment that facilitate access to services through Internet communication in an agile, efficient, and effective way thanks to the high-end technology



# Living Islands For All



## AMPLIACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA



ANTENA SATELITAL

90% de cobertura tecnológica a través un ancho de banda de 4608 kilobits, mediante una red de 180 computadores y 4 servidores conectados a Internet satelital.

90% of Technology coverage through a bandwidth of 4608 kilobits, with a network of 180 computers and 4 servers connected to satellite internet





# Living Islands For All



## FORTALECIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACION

Implementación del 100% de la fase I del Programa de Gobierno en Línea, el cual busca mejorar el acceso a través de Internet a los servicios de la administración.

100% Implementation of Phase I of the Government online Program, which seeks to improve access through the Internet to the services of the administration.

The screenshot displays the website 'Living Islands for All' for the Department of San Andrés, Providencia and Santa Catalina. The page features a navigation menu on the left with categories such as 'La Entidad', 'Áreas Funcionales', 'Trámites y Servicios', 'Planes y Programas', 'Contratación', 'Normatividad', 'Informes de Gestión', 'Derechos de Petición', 'Órganos de Control', 'Secretaría de Salud', 'Secretaría de Educación', 'Secretaría de Hacienda', 'Unidad Especial de Servicios Públicos', 'Información Turística', 'Dirección de Agregaciones', 'Presupuesto aprobado en ejercicio', 'Información Histórica del Presupuesto', 'Calendario de Eventos', 'Quejas y Reclamos', 'Noticias', 'Cable Submarino', 'Sembrar Paz', and 'Portal Único de Contratación'. The main content area shows several news articles with dates and brief descriptions. On the right side, there are several small images and text boxes, including 'Protección Social al Adulto Mayor', 'Familias en acción', 'FAMILIAS UNIDAS', 'San Andrés saludable', 'EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INTEGRAL DEL MUNICIPIO DE PROVIDENCIA 2009', 'Plan de Desarrollo 2008 - 2011', and 'Portal Gobierno en línea Colombia'.

Tiempo: 0,753 Leído www.sanandres.gov.co



# Living Islands For All



## FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION INTEGRAL DE CALIDAD

### SISTEMA INTEGRADO MECI – CALIDAD NTC-GP1000

Las fases I y II del Modelo Estándar de Control Interno fueron implementadas en un 100%, buscando mejorar la capacidad administrativa y operativa de la administración bajo criterio de calidad y oportunidad.

Phases I and II of the Standard Model of Internal Control were implemented 100%, looking to improve the administrative and operational capacity of the administration under the criteria of quality and opportunity.





## IMPLEMENTACION DEL PLAN DE GESTION DOCUMENTAL Fondo Documental Acumulado

Se organizaron 840 metros lineales de documentos pertenecientes al Fondo Documental Acumulado de la Administración Departamental.

840 linear meters of documents were adequately organized belonging to the Accumulated Documentary Fund from the Departmental Administration.



**ANTES / BEFORE**



**DESPUES / AFTER**



## IMPLEMENTACION DEL PLAN DE GESTION DOCUMENTAL Archivos de Gestión

Se organizaron los Archivos de Gestión de la Oficina Asesora Jurídica, Grupo de Talento Humano y Control Interno Disciplinario

The Files Management of the Legal Advisor Office, Human Talent Group, and Internal Control Disciplinary were organized





# *Living Islands For All*



## **EQUIPAMIENTOS PARA EL TRABAJO SEGURO Y AGRADABLE**

**Se intervinieron en total siete dependencias, con su respectivo suministro y dotación de muebles y enseres: Privada, Jurídica, Servicios Administrativos, Deportes, Cultura, Turismo, Infraestructura y la Cubierta del Bloque Frontal, ala derecha.**



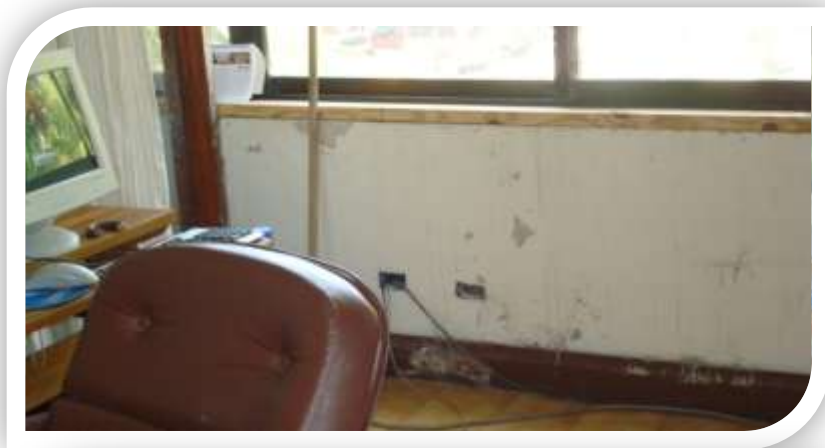
**They renew a total of seven offices, with their respective supply and provision of furniture and fixtures: Private, Legal, Services, Administrative, Sports, Culture, Tourism, Infrastructure and the Front Block Cover of the right wing.**



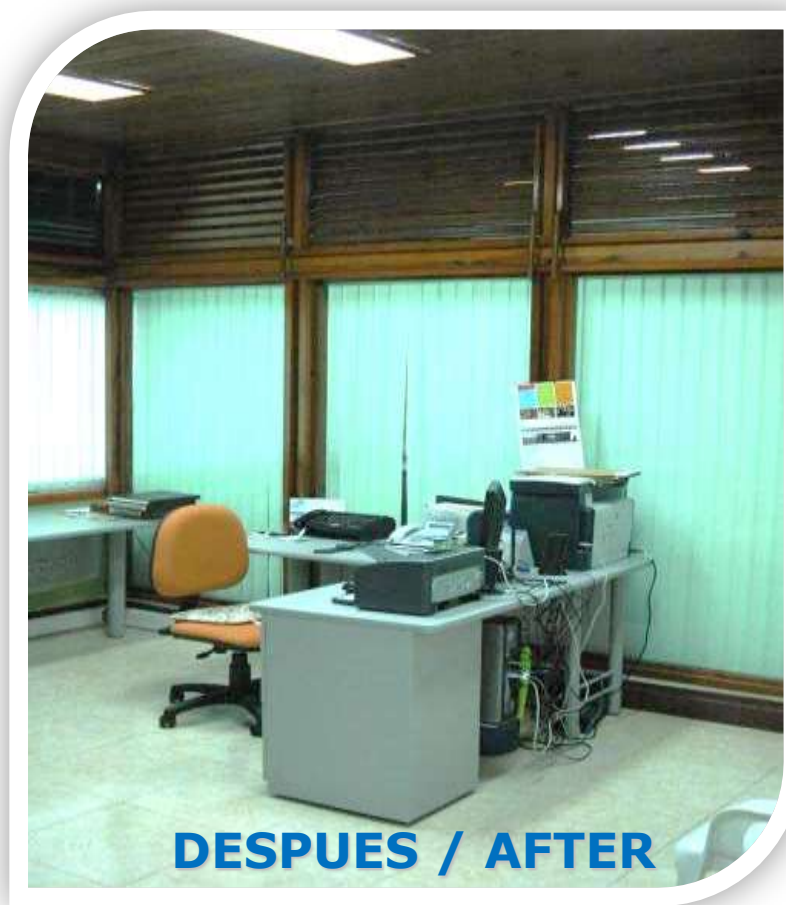
# *Living Islands For All*



## **MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE OFICINAS Secretaría Privada**



**ANTES / BEFORE**



**DESPUES / AFTER**



# *Living Islands For All*



## **MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE OFICINAS Atillo del Coral Palace - 4to Piso**



**ANTES / BEFORE**



**DESPUES / AFTER**



# Living Islands For All



## COMUNICACIÓN PÚBLICA

A través de la democratización de la información, la participación comunitaria, la educación y el manejo de la información, se permite dar a conocer a la comunidad en general, incluyendo a los servidores públicos de los procesos e inversiones que realiza la Administración Departamental a través de los diferentes medios hablados, escritos y televisivos.

**Televisión**



**Radio**



**Prensa escrita**



**Internet**



Through the democratization of information, community involvement, education and information management is allowed to inform the general community, including public servants of the process and investments made by the Departmental Administration through the different medias: spoken, written and television.





# Living Islands For All



## COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEDIOS DE COMUNICACION

Se generaron espacios de participación y control social mediante el fortalecimiento de la Oficina de Prensa y las estrategias de comunicación.



They generated opportunities for participation and social control through strengthening the Office of Press and communication strategies.