



San Andrés, Isla, Marzo de 2014

COMUNICADO

En el marco del Plan Departamental de Agua del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina; para la presente vigencia se dio inicio con las mesas de trabajo para articular y organizar actividades contenidas en el Plan de Gestión Social del PDA San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

Los resultados de este trabajo se presentan mediante Acta firmada por los asistentes a dicha mesa de trabajo, la cual fue llevada a cabo el 6 de marzo de 2014.

DESARROLLO:

Se da inicio a las actividades contempladas en el plan de trabajo así:

REVISIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA (PDA) 2014

Se hace revisión de cada punto del cronograma del Plan Departamental de Agua (PDA).

1. Puntos de atención al usuario

- Se pacta con la empresa prestadora una reunión mensual del plan social y se convocara mediante correos oficiales servpub@sanandres.gov.co hvargasr@proactiva.com.co
- Se articularon los puntos de atención para proactiva el punto de PQRS edificio leda en el área comercial y en la sede administrativa en el barrio los almendro y servicios públicos y archivos
- Diseñar un formato para el seguimiento de las PQRS que ingresen vía telefónica por oficio o página web.

2. Transparencia - audiencia publica

- La empresa proactiva se encargara de comunicar al grupo social las fechas de las dos reuniones anuales una en Julio – Diciembre

3. Lucha contra la corrupción – control social

- El contratista se encargara de comunicar al grupo social las fechas de las reuniones a realizar con los veedores de la ciudadanía para cada una de las obras
- El contratista convocara 3 reuniones informativas de las obras, antes durante y después o se pactaran dependiendo la duración las obras.

Cra. 1a. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



4. Contratación pública

- Verificar el contenido de las vallas informativas.
- La trabajadora social deberá incluir en su socialización el Plan Departamental de Agua (PDA).

5. Acompañamiento a las obras

- El contratista convocara las tres reuniones antes durante y al finalizar cada obra (el grupo de apoyo del plan social deberá definir los temas a tratar en cada reunión)
- Proactiva nos enviara informes mensuales del avance de las obras

6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

- Informes mensual que enviara proactiva al gestor y las actas de vecindad por cada obra iniciada.
- Vincular a la secretaria en cada reunión con la comunidad de cada obra
- El contratista convocara reuniones para el cierre las obras de barrio santana y barrio obrero y vincular al operador y gestor

7. Anexos Fotográficos.



Mesa de trabajo con proactiva.

GRUPO DE TRABAJO-PLAN DE GESTION SOCIAL-PGS/PDA SAN ANDRES

Cra. 1a. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia