



APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EXPO RB CORALINA 2014 MARZO 24 DE 2014

En Marzo se celebró el mes del Agua donde el Comité Municipal de Educación Ambiental (COMUEDAM) organizó varios eventos destacando en todo momento uso adecuado del preciado líquido. El día 21 de Marzo el señor Jean Howard se reunió con la contratista de Coralina encargada del componente de Educación Ambiental para organizar la actividad Celebración del día del Agua el 24 de marzo de 2014, fecha que coincidió con la EXPO RB de CORALINA.

Por tal motivo el grupo de apoyo contratado por la Gobernación en la Isla de Providencia a través de la Secretaría de Servicios Públicos acompañó el evento buscando precisamente volver a activar los clubes Defensores del Agua en Providencia Isla, en esta ocasión EXPO RB hizo alusión al uso y cuidado del preciado líquido a través de los dibujos realizados por los niños que vienen participando de los talleres que realiza la Corporación Ambiental.



Expo RB 2014, Playa de Manzanillo - Providencia Isla

Fuente: Jean Paul Howard S.



El evento fue un éxito y se espera que para la próxima edición nuestro apoyo y acompañamiento sea el fruto del esfuerzo interinstitucional por contribuir de manera responsable a la conservación y sostenibilidad de nuestra Reserva de la Biosfera Sea Flowers.



Expo RB 2014, Playa de Manzanillo - Providencia Isla

Fuente: Jean Paul Howard S.

Fue la oportunidad de hacer el lanzamiento de las festividades del Cangrejo Negro, proyecto que viene ejecutando la Fundación ACUA con recursos de contrapartida del FIDA, Cacillería, ACUA y CORALINA entre otros. La finalidad es contribuir al desarrollo sostenible de la especie, a su conservación y a fortalecer a las familias que demandan el sustento del procesamiento ya comercialización del producto.



Expo RB 2014, Playa de Manzanillo - Providencia Isla

Fuente: Jean Paul Howard S.



ACOMPañAMIENTO MES DEL AGUA PINTURA EN MURAL DEL RELLENO SANITARIO BLUE LIZARD – MARZO DE 2014

Respondiendo a una invitación que le hicieron al grupo de apoyo de la Gobernación en Providencia del PAP-PDA, por parte Parques Nacionales Naturales McBean Lagoon y Coralina, participamos del evento realizado el día 26 de Marzo donde en conjunto con el grupo PGIRS de la Alcaldía y los Alumnos del Colegio Junin, consistente en realizar un Mural en la pared del relleno sanitario Blue Lizard, el cual hizo alusión al Día del Agua.



Mural mes del Agua – Relleno Blue Lizard

Fuente: Jean Paul Howard
Bartolomé Taylor



**MESA TRABAJO COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL
CORALINA – Gobernación Grupo Apoyo Providencia PAP-PDA
Clubes Defensores del Agua
MARZO DE 2014**

El día 26 de Marzo de los corrientes se reunieron en la sala de juntas de Coralina en Providencia Isla las siguientes personas, por parte de Coralina: Claudia Marcela Delgada, Casilda Duffis y Karen Livingston; y por parte del Grupo de la Gobernación: Bartolomé Taylor y Jean paul Howard. Coralina explicó la metodología de los clubes ecológicos por parte de la Coordinación de Educación Ambiental de la Corporación y la programación de algunas actividades para desarrollar en los colegios en el 2014. El compromiso asumido por el grupo de la Gobernación es el de apoyar y acompañar dichas actividades en lo relacionado con la promoción así como en logística en los talleres y trabajo de campo. De los compromisos de la reunión se resaltan los siguientes:

Compromisos	Responsable	Fecha Máxima
Consultar los Posibles Actividades a Desarrollar con los clubes.	Bartolomé Taylor	05 de Abril de 2014
Establecer Cronograma de actividades con los clubes articuladas con el Departamento.	Bartolomé Taylor Casilda Duffis Karen Livingston Jean P.Howard	



Reunión Coordinación Interinstitucional

Fuente: Bartolomé Taylor Jay



MESA DE TRABAJO REVISION DEL PLAN DE GESTION SOCIAL PARA PROVIDENCIA ISLA DEL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA (PDA) 2014

El día 27 de Marzo en las horas de la mañana Se hace revisión de cada punto del cronograma del Plan Departamental de Agua (PDA) para la isla de Providencia.

1. Puntos de atención al usuario

- Se pacta con la Unidad de Servicio Público de la Isla de Providencia como único operador de los servicios públicos reuniones quincenales una a mediados y el otro al finalizar el mes para evaluar y hacer seguimiento a las PQRS. Se definirá cronograma tentativa para toda la vigencia del 2014.
- Se articularon los puntos de atención al usuario en la oficina de la Unidad de Servicios Públicos en Providencia Isla donde funciona el punto de PQRS en el sector de Santa Isabel al lado de la iglesia bautista y un punto de recepción en el Palacio Municipal sede de la Alcaldía ubicado también en el sector de Santa Isabel.
- El coordinador de la Unidad de Servicios Públicos tiene diseñado formato para el seguimiento de las PQRS que ingresen por oficio.

2. Transparencia - audiencia publica

- Se concertó con la Unidad de Servicios Públicos de Providencia la realización de dos reuniones anuales en la medida que se logren ejecutar actividades establecidas y priorizadas en el Plan de Acción del PAP-PDA del Municipio de Providencia. Se estima que estas reuniones podrían ser en Septiembre y Diciembre de 2014.

Cra. 1a. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



3. Lucha contra la corrupción – control social

- La comunidad será informada mediante reuniones sectoriales donde participaran contratista quien deberá convocar con la participación de las veedurías, delegados raizales y dirigentes comunales para que se pueda establecer una ruta y seguimiento de la socialización.

4. Acompañamiento a las obras

- El contratista convocara las tres reuniones antes durante y al finalizar cada obra (el grupo de apoyo del plan social deberá definir los temas a tratar en cada reunión)
- La Unidad de Servicios públicos nos enviara informes mensuales del avance de las obras.

REUNION CON LÍDERES DE LA COMUNIDAD, CONTRATISTA E INTERVENTORIA DEL PROYECTO DEL ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE PROVIDENCIA ISLA. – MARZO DE 2014

El día 27 de Marzo de 2014, se realizó reunión informativa de avances de las obras del proyecto del acueducto municipal, el espacio sirvió para escuchar a la comunidad y responder a sus preocupaciones por algunos inconvenientes en la conexión de los domiciliarios e igualmente por la falta del preciado liquido en algunos sectores.



Reunión Comunidad recinto Concejo Municipal

REUNION CON LÍDERES DE LA COMUNIDAD, CONTRATISTA E INTERVENTORIA DEL PROYECTO DEL ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE PROVIDENCIA ISLA. – ABRIL DE 2014

El día 03 de Abril de 2014



Reunión Comunidad recinto Acción Comunal Santa Isabel

Cra. 1a. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



Como consecuencia de la reunión del 27 de Marzo de los corrientes, se hizo una segunda reunión que involucrara a más actores de la comunidad, en esta oportunidad se logró la presencia de la veeduría cívica. En esta reunión se hicieron importantes aportes y se evaluó el alcance y la cobertura del nuevo sistema para los hogares. La interventoría y el contratista del acueducto explicaron sobre los esfuerzos que han venido haciendo para al menos garantizar el suministro en algunos hogares mientras se adelantan las obras. Por otro lado la comunidad exigió al operador y al Municipio que garantizarán agua a la comunidad ya que los carro tanques estaban cobrando sumas exorbitantes y no todo el mundo podía pagar por el servicio. Se concluyó que las recomendaciones serían llevadas ante el Alcalde y se seguiría informado a la comunidad sobre los avances en las obras.

PUNTO DE ANTECIÓN AL USUARIO PQRS ALCALDIA MUNICIPAL DE PROVIDENCIA ISLAS Y UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS.

Según reporte del mes de Marzo de 2014 por parte de contratista Jean Paul Howard la situación de los puntos de atención y recepción de los PQRS se encuentran recepcionando las diferentes sugerencias e inquietudes de la comunidad, en los archivos del grupo de apoyo de la Gobernación en Providencia isla se encuentra el detalle en documento Excel de las PQRS de Enero 13 a Marzo 19 de 2014. Los días 22 y 23 de abril se realizaron las visitas a l PQRS y al oficina de atención de quejas y reclamos me atendió la señora Debora martinez la cual explicó que tienen un promedio de 171 quejas y reclamos, la gran mayoría han sido atendidas oportunamente un total de 159 casos y los restantes fueron cancelados la atención hasta nuevo aviso 12 quejas. Igualmente Por intermedio del coordinador de los servicios públicos del Municipio logramos obtener el nuevo manual del PQRS denominado: DOCUMENTO MAESTRO PARA EL PROGRAMA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE LA UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA ISLAS. En base a este documento se ha venido haciendo seguimiento y acompañamiento permanente para que los fines puedan ser cumplidos a cabalidad y ofrecer una mejor atención la comunidad.

La última visita realizada por parte del contratista Howard al punto de atención de PQRS se llevó a cabo el día 07 de Mayo donde el informe presentado da cuenta de algunas con el programa o software, el cual se encuentra fuera de servicio y según



información de los funcionarios de la oficina los equipos deben ser enviado a Bogotá pero hasta la fecha los operadores de las licencias del software no le han dado solución. En estos momentos las quejas, reclamos y peticiones son procesados en una base de datos en Excel al cual le hacemos seguimiento cada 15 días como parte del compromiso del Plan Social para Providencia Islas.



Punto atención al cliente PQRS – Unidad de Servicios Públicos Providencia Isla.

INFORMACION SOLICITADA POR PARTE DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA GOBERNACION DEL ARCHIPIELAGO.

Se solicitó apoyo por parte de la Secretaría de Servicios Públicos de la Gobernación por parte de la Ingeniera Marta. Se recogieron la información referente a los residuos sólidos y su manejo así como el de los residuos hospitalarios los cuales fueron enviados en su respectivo momento.

CAPACITACIONES

Los días 10-13 de abril el funcionario Jean Paul Howard viajó a la ciudad de Bogotá para una capacitación en auditorio de Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio sede la Botica (carrera 6 No, 8-77 piso 2). El taller denominado Participación para la Estrategia Social del Componente de Agua y Saneamiento.



Hasta la fecha no tenemos las memorias de la mencionada capacitación que por cuenta del Ministerio quedaron de enviar y hasta la fecha no se ha tenido respuesta.

COMPROMISOS

1. Acompañamiento y apoyo permanente a la gestión de reporte del cargue al SUI por parte de la Unidad de Servicios Públicos.
2. Acompañamiento y apoyo permanente a la gestión del punto de atención al usuario PQRS.
3. Acompañamiento y apoyo al coordinador de la Unidad de Servicios Públicos en la socialización y reuniones dirigidas a informar a la comunidad sobre los avances del proyecto del Acueducto.
4. Desarrollar talleres en los colegio en articulación con CORALINA para socializar el PAP-PDA.
5. Apoyar la formulación de los proyectos priorizados por el Municipio de Providencia en el PGEI.

CONCLUSIONES

1. En lo referente al Plan de Gestión Social, los avances han sido significativos en cuanto al acompañamiento y apoyo que ha venido realizando el grupo de Providencia. La articulación interinstitucional ha sido importante y como vemos se ha venido trabajando con CORALINA, Parques, Alcaldía y próximamente en los Colegio para socializar el PAP-PDA en común acuerdo con la Corporación Ambiental.
2. La Unidad de Servicios Públicos de Providencia pasa por muchas dificultades en cuanto a su gestión administrativa y operativa. Los diferentes programas o software se encuentran desactualizados e inoperantes, lo que ha dificultados muchos procesos dentro los cuales podemos destacar, los reportes a cargar en el SUI, el programa de facturación de la Unidad que no se encuentra en servicio, los equipos de computo asociados al PQRS también fuera de servicio, poco apoyo por parte de las oficinas de la Alcaldía



Municipal en el suministro de información entre otros aspectos que en conjunto han dificultado el cumplimiento de los compromisos por parte de la Unidad.

GRUPO DE TRABAJO-PLAN DE GESTION SOCIAL-PGS/PDA PROVIDENCIA ISLA